

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů	Kopertin s.r.o.
IČO	Oblá 445/63, Brno 634 00
Sídlo / místo podnikání	09818057
E-mail pro GDPR	info@c-agency.cz
Web	www.c-agency.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument informuje zákazníky, účastníky kurzů, návštěvníky webu a další osoby, jejichž osobní údaje Kopertin s.r.o. zpracovává, o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, na jakém právním základě, po jakou dobu a komu mohou být zpřístupněny.
- 1.2. Při zpracování osobních údajů postupujeme zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejících právních předpisů.
- 1.3. Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu potřebném pro konkrétní účel, dbáme na jejich přesnost a přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k jejich zabezpečení.

2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Správcem osobních údajů je Kopertin s.r.o., IČO 09818057, se sídlem Oblá 445/63, Brno 634 00 (dále jen „Kopertin s.r.o.“ nebo „správce“).
- 2.2. Pro dotazy týkající se zpracování osobních údajů nás kontaktujte na info@c-agency.cz.
- 2.3. Kopertin s.r.o. nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud nenastanou zákonné podmínky pro jeho jmenování. Pro komunikaci v oblasti ochrany osobních údajů slouží výše uvedený kontakt.

3. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

- 3.1. Podle povahy konkrétního vztahu můžeme zpracovávat zejména:
 - jméno, příjmení a případně údaje podnikatele nebo firmy, IČO a DIČ
 - e-mail, telefon, doručovací nebo fakturační adresa
 - údaje o objednavce, zakoupeném kurzu, účasti, přístupu a dokončení kurzu
 - fakturační a platební údaje a informace o stavu platby
 - obsah e-mailové komunikace, poptávek, reklamací a dotazů
 - technické údaje, např. IP adresa, informace o zařízení, prohlížeči a přihlášení, pokud jsou relevantní
 - údaje potřebné pro přípravu kurzu na míru, např. pracovní zařazení, úroveň znalostí nebo používaný software
- 3.2. Kopertin s.r.o. standardně nepožaduje zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR. Pokud by jejich zpracování bylo nezbytné, bude řešeno samostatně a pouze na odpovídajícím právním základě.

4. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

4.1. Osobní údaje zpracováváme zejména pro tyto účely:

Účel	Typické údaje	Právní základ	Doba uchování
Poptávky a komunikace	jméno, e-mail, telefon, obsah poptávky	jednání o smlouvě / oprávněný zájem	po dobu vyřízení a přiměřeně poté
Smlouva a objednávka	identifikační a kontaktní údaje, objednávka, kurz	plnění smlouvy	po dobu smlouvy a dále dle zákona a oprávněných zájmů
Fakturace a účetnictví	fakturační údaje, IČO/DIČ, platba	právní povinnost	dle právních předpisů
Online kurz	jméno, e-mail, účet, přístup a aktivita	plnění smlouvy	po dobu poskytování kurzu a přiměřeně poté
Firemní školení / kurz na míru	jméno, kontakt, pracovní a vzdělávací údaje	plnění smlouvy / oprávněný zájem	po dobu realizace a přiměřeně poté
Reklamáce a ochrana práv	objednávka, komunikace, podklady	právní povinnost / oprávněný zájem	po dobu potřebnou k vyřízení a ochraně práv
Newsletter	e-mail, preference odběratele	souhlas nebo jiný zákonný titul	do odvolání souhlasu / námítky
Cookies a analytika	IP, technické identifikátory, aktivita	souhlas u neesenciálních cookies; u nezbytných technologií příslušný zákonný titul	dle konkrétní technologie

4.2. Pokud je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy a klient je neposkytne, nemusí být možné objednávku přijmout, smlouvu uzavřít nebo kurz řádně poskytnout.

4.3. Pokud zpracováváme údaje na základě souhlasu, je souhlas dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

5. ONLINE KURZY, FIREMNÍ ŠKOLENÍ A KURZY NA MÍRU

5.1. Při nákupu online kurzu zpracováváme údaje potřebné k objednávce, platbě, vystavení dokladu, zpřístupnění kurzu a zákaznické podpoře.

5.2. U online kurzů může být zpracována informace o přihlášení, dokončení lekcí, výsledcích testů nebo vystavení certifikátu, pokud je to součástí kurzu.

5.3. U firemních školení může objedávající zaměstnavatel předat Kopertin s.r.o. seznam účastníků. Údaje používáme k organizaci a realizaci školení, komunikaci a případnému vystavení certifikátů.

5.4. U kurzů na míru můžeme zpracovávat podklady a informace o pracovním prostředí, používaném softwaru nebo vzdělávacích potřebách v rozsahu potřebném pro přípravu kurzu.

5.5. Pokud klient předává Kopertin s.r.o. osobní údaje dalších osob, je povinen zajistit, aby jejich předání bylo v souladu s právními předpisy. V konkrétním smluvním vztahu může Kopertin s.r.o. vystupovat také jako zpracovatel.

6. PLATBY A COMGATE

- 6.1.** Pro online platby Kopertin s.r.o. využívá platební bránu Comgate. Při platbě jsou osobní a transakční údaje zpracovávány také příslušným subjektem skupiny Comgate v rozsahu potřebném pro provedení platby, bezpečnost plateb, prevenci podvodů a plnění právních povinností.
- 6.2.** Kopertin s.r.o. běžně nepotřebuje přístup k úplným údajům platební karty, pokud jsou zadávány přímo v platební bráně. Podrobnosti o zpracování na straně Comgate upravuje jejich vlastní dokumentace.

7. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ

- 7.1.** Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze subjektům, které je potřebují pro konkrétní účel nebo kterým takové zpřístupnění ukládá právní předpis.
- 7.2.** Podle skutečně používaných služeb mohou mezi příjemce / zpracovatele patřit zejména poskytovatel webhostingu a IT infrastruktury, platforma online kurzů, Comgate, ECOMAIL.CZ, s.r.o., účetní a fakturační služby, lektoři a další dodavatelé podílející se na realizaci kurzu.
- 7.3.** U jednotlivých dodavatelů se role správce, zpracovatele nebo jiného příjemce určuje podle skutečné povahy konkrétního zpracování a smluvního vztahu.
- 7.4.** Pokud využíváme zpracovatele, vybíráme je s ohledem na jejich schopnost zajistit odpovídající ochranu osobních údajů a uzavíráme s nimi smlouvy podle požadavků GDPR, pokud jsou vyžadovány.

8. E-MAILING A ECOMAIL

- 8.1.** Pro newslettery a další obchodní sdělení může Kopertin s.r.o. využívat Ecomail.
- 8.2.** Při rozesílání kampaní může Ecomail vystupovat jako zpracovatel osobních údajů příjemců a zpracovávat je na pokyn Kopertin s.r.o. podle zpracovatelské smlouvy.
- 8.3.** Příjemce obchodních sdělení může souhlas odvolat nebo se odhlásit způsobem uvedeným v každém obchodním sdělení.

9. COOKIES

- 9.1.** Webové stránky Kopertin s.r.o. mohou používat cookies a obdobné technologie.
- 9.2.** Nezbytné cookies mohou být používány bez souhlasu, pokud jsou skutečně potřebné pro fungování webu nebo služby. Analytické, marketingové a jiné neesenciální cookies používáme na odpovídajícím právním základě, typicky po udělení souhlasu.
- 9.3.** Podrobnosti o konkrétních cookies budou uvedeny v samostatných Zásadách používání cookies a v nastavení cookies lišty.

10. PŘEDÁVÁNÍ DO ZAHRANIČÍ

- 10.1.** Pokud konkrétní služba zahrnuje předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, zajistíme, aby předání probíhalo pouze za podmínek stanovených GDPR.
- 10.2.** Konkrétní seznam poskytovatelů a jejich případných mezinárodních přenosů je nutné před zveřejněním ověřit podle skutečně používaných služeb.

11. DOBA UCHOVÁVÁNÍ

- 11.1.** Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro daný účel, případně po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo potřebnou k ochraně právních nároků.
- 11.2.** Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy.
- 11.3.** Údaje z objednávek, smluv a související komunikace můžeme po skončení smluvního vztahu uchovávat po dobu potřebnou k ochraně právních nároků.
- 11.4.** Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do odvolání souhlasu, případně po dobu nezbytnou k doložení souhlasu.

12. ZABEZPEČENÍ

- 12.1.** Kopertin s.r.o. přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, změnou, zničením, ztrátou, neoprávněným přenosem nebo jiným zneužitím.
- 12.2.** Podle povahy zpracování mohou opatření zahrnovat HTTPS/TLS, řízení přístupových oprávnění, silná hesla, aktualizaci systémů, zálohování, omezení přístupu pouze na oprávněné osoby a povinnost mlčenlivosti.

13. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

- 13.1.** C-AGENCY při běžném poskytování kurzů a služeb nezamýšlí přijímat rozhodnutí založená výhradně na automatizovaném zpracování, která by měla pro jednotlivce právní nebo obdobně významné účinky.

14. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 14.1.** V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle GDPR zejména právo:

- na informace o zpracování osobních údajů
- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů
- na výmaz, pokud jsou splněny zákonné podmínky
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu
- odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu
- podat stížnost u dozorového úřadu

- 14.2.** Žádost týkající se vašich práv můžete zaslat na info@c-agency.cz

- 14.3.** Při vyřizování žádosti můžeme v nezbytném rozsahu ověřit totožnost žadatele.

- 14.4.** Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů.

15. AKTUALIZACE DOKUMENTU

15.1. Tento dokument můžeme aktualizovat zejména při změně služeb, používaných technologií, dodavatelů nebo právních požadavků.

15.2. Aktuální znění bude zveřejněno na webových stránkách Kopertin s.r.o..

15.3. Datum účinnosti aktuální verze: 01.09.2026