

# Obchodní podmínky společnosti Computer agency, o.p.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností Computer agency, o.p.s., se sídlem Zábrdovická 15/16, Brno, IČ: 25549511 (dále jen „Prodávající“) a zákazníky (dále jen „Kupující“) při prodeji školení, softwaru a hardwaru prostřednictvím internetového obchodu.

## 2. Definice pojmů

**Kupující:** fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Prodávajícím smlouvu.

**Spotřebitel:** fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti.

**Podnikatel:** osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti.

## 3. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávka je návrhem na uzavření smlouvy. Smlouva vzniká potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího. U školení se registrace stává závaznou potvrzením konání ze strany Prodávajícího.

## 4. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny bez i včetně DPH. Platby probíhají přes Comgate nebo na základě faktury se splatností 7 dní. V případě prodlení je účtován úrok z prodlení dle zákona.

## 5. Dodací podmínky

**Školení:** informace o místě a čase konání obdrží Kupující předem.

**Software:** dodání elektronicky.

**Hardware:** dodání přes dopravce do 14 dnů od objednávky, pokud není uvedeno jinak.

## 6. Storno podmínky u školení

Zrušení do 14 dnů před začátkem: vrácení 100 %.

Zrušení 7-14 dní před začátkem: storno poplatek 50 %.

Zrušení 6 a méně dní a neomluvená neúčast: 100 % storno.

## 7. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel může odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží nebo uzavření smlouvy o školení, pokud školení ještě neproběhlo. U softwaru, pokud byl již aktivován, právo na odstoupení zaniká.

## **8. Reklamacce a záruka**

Na hardware se vztahuje zákonná záruka 24 měsíců. Reklamacce se uplatňuje písemně na [info@c-agency.cz](mailto:info@c-agency.cz). Reklamaci vyřídíme do 30 dnů.

## **9. Odpovědnost, práva a povinnosti stran**

Prodávající neodpovídá za škody způsobené nesprávným použitím produktů nebo školení. Kupující je povinen uvádět pravdivé údaje.

## **10. Ochrana osobních údajů**

Nakládání s osobními údaji se řídí Zásadami zpracování osobních údajů dostupnými na [www.c-agency.cz](http://www.c-agency.cz).

## **11. Řešení sporů**

Případné spory lze řešit mimosoudně přes Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **12. Podmínky pro zákazníky ze Slovenska**

Pro slovenské zákazníky platí obdobné podmínky, ceny mohou být uvedeny v EUR a smlouva se řídí českým právem, pokud není dohodnuto jinak.

## **13. Závěrečná ustanovení**

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 05.03.2025. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu Podmínek, přičemž platí jejich aktuální verze zveřejněná na webu společnosti ([www.c-agency.cz](http://www.c-agency.cz)).